

马来西亚中华总商会 2013 年度中小企业调查报告

调查背景

马来西亚人力资源部原定于 2013 年 1 月 1 日起落实最低薪金制，但随后由于工商界的反对，而宣布中小企业可展延落实外劳的最低薪金至 2014 年 1 月 1 日。此外，延长退休年龄法案也在今年 7 月 1 日正式生效，退休年龄正式延长至 60 岁。这两项政策，都对工商界有重大的影响。

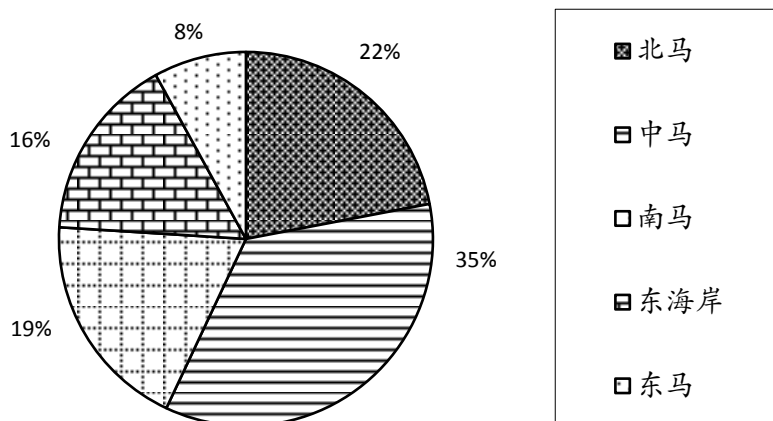
除了政府的政策，这次的问卷也着重于其他人力资源课题，如员工培训及人力资源发展基金，希望能够了解我国中小企业在这方面的数据，以作为本会与政府相关部门对话时之依据。

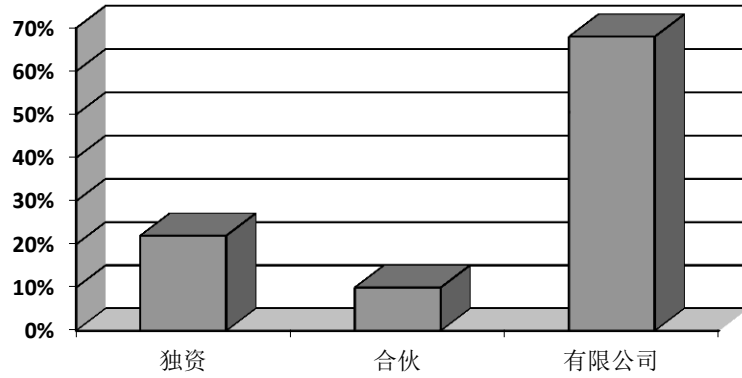
调查目的

1. 了解我国中小企业对最低薪金、延长退休年龄及其他人力资源相关课题的理解及所面对的问题。
2. 掌握上述各项人力资源政策对我国中小企业的冲击。
3. 调查结果将作为本会向政府及相关部门提呈备忘录及对话时的依据，以及本会策划讲座及拟定工作计划时的参考。

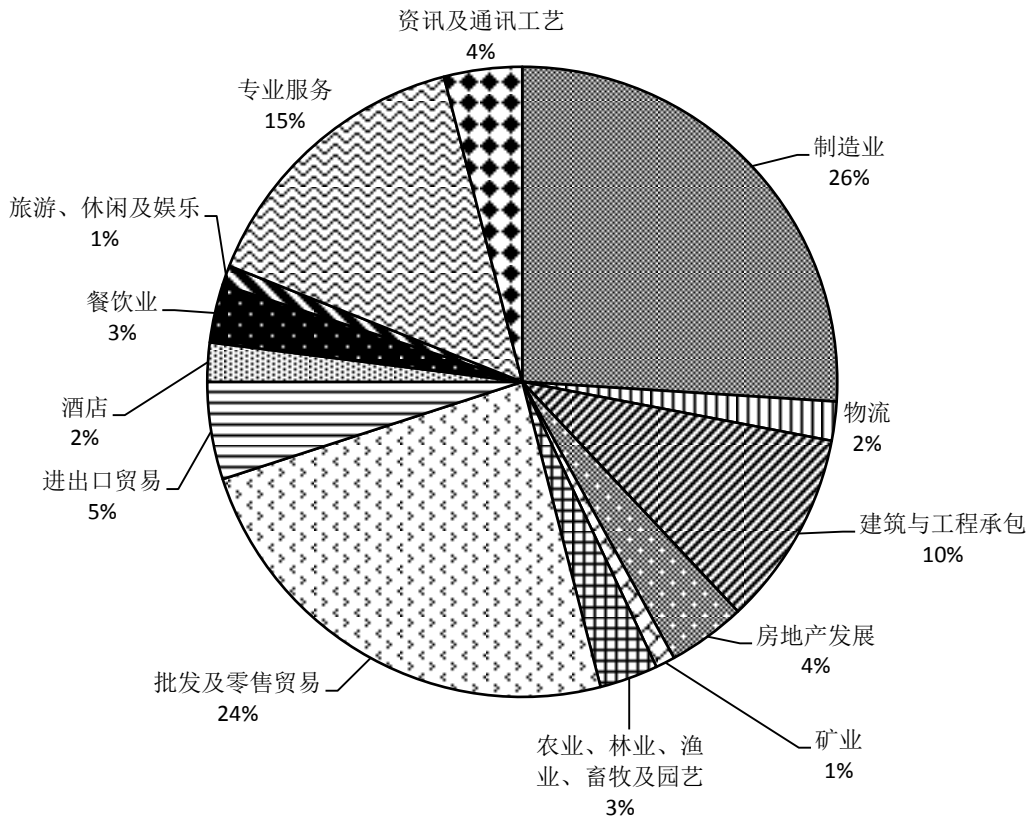
回复者的背景

1. 调查于 2013 年 6 月 21 日至 2013 年 7 月 30 日进行，发出约 2,000 份问卷，回收 772 份，回收率为 38.6%。
2. 调查主要通过马来西亚中华总商会 17 个属会，以及特定行业团体进行，调查对象来自全国各地各个行业。
3. 依回复者公司所在位置区分，35% 来自中马（隆雪、森美兰），其次为北马（玻璃市、吉打、檳城及霹靂）及南马（柔佛、马六甲），各别有 22% 及 19% 回复者。

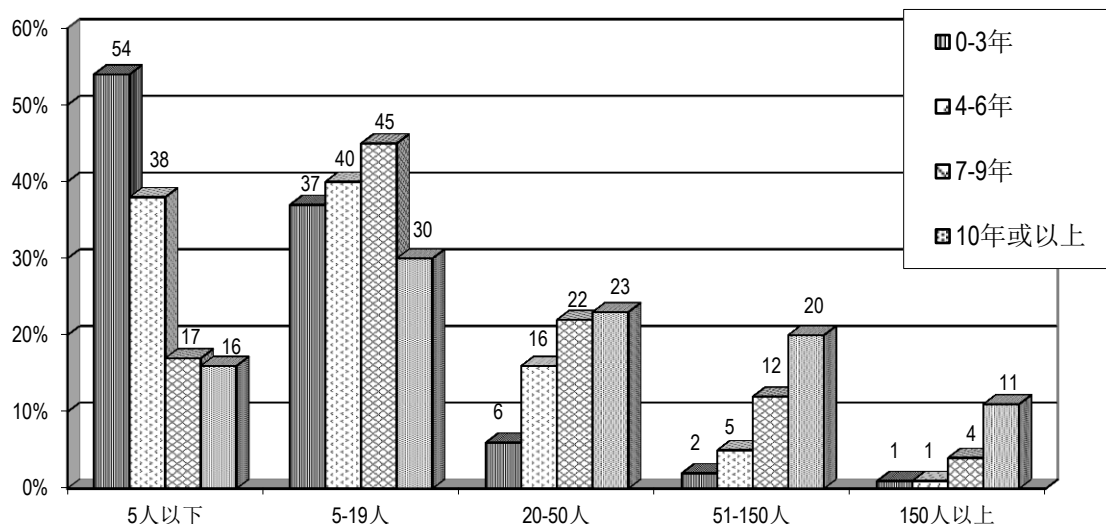




- 以公司类型分类，68%为有限公司；22%是独资，只有 10%是合伙经营。
- 在这 772 名回复者当中，有 26%是制造业；其次是批发及零售贸易（24%）、专业服务领域和资讯及通讯工艺（19%），以及建筑与工程承包业和房地产业（14%）。



6. 员工人数与企业营运年资

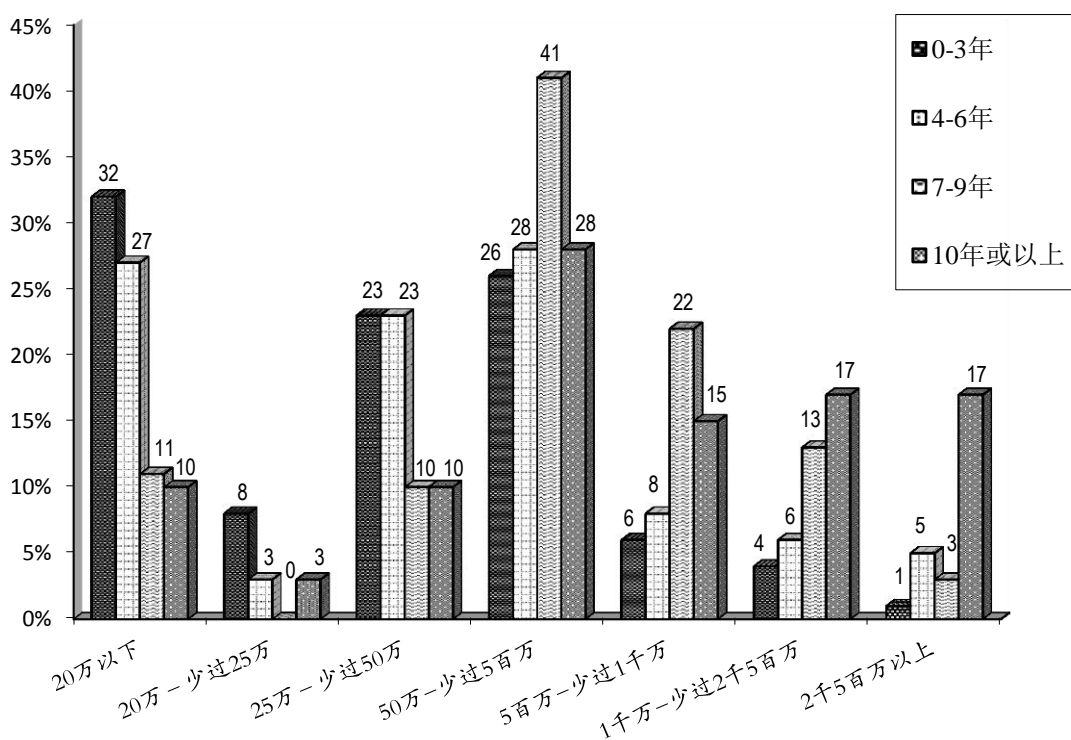


整体来说，超过一半的回应者 (53%) 表示他们的全职员工人数都介于 5-50 人。

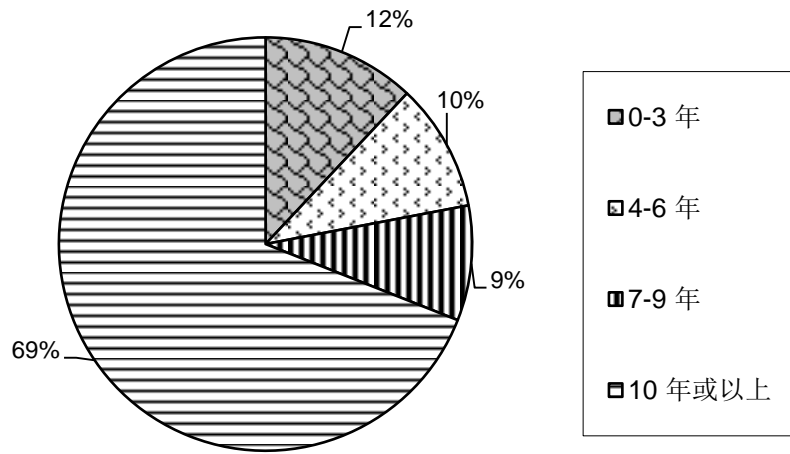
营运 3 年或以下的企业当中，有超过一半 (54%) 的企业员工人数都在 5 名以下，超过 20 名员工的，只有 9%，而营业额超过 5 百万令吉的，只有 11%；反观营运 10 年或以上的企业，54% 有超过 20 名员工，营业额超过 5 百万令吉的有 49%。

从行业领域来看，聘请员工多在 5 人以下的行业是专业服务 (39%) 及资讯及通讯工艺 (37%)。制造业是聘请最多员工的行业，有 75% 的业者表示所聘请的员工超过 20 人，其次为酒店业 (58%)。

7. 年度营业额超过 5 百万令吉的，主要是制造业 (67%) 和房地产发展业 (62%)；而少过 25 万令吉的，多为资讯及通讯工艺业 (37%) 和专业领域 (32%)。



8. 公司营运年资

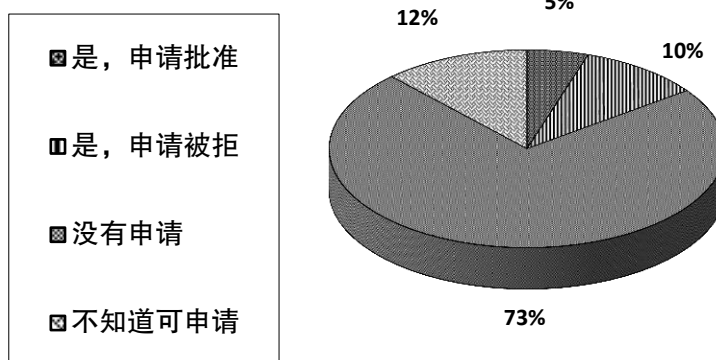


营运 10 年或以上的回应者占了 69%，只有 12% 是营运 3 年或以下的新进企业。

调查内容

A. 最低薪金

是否有申请展延推行最低薪金

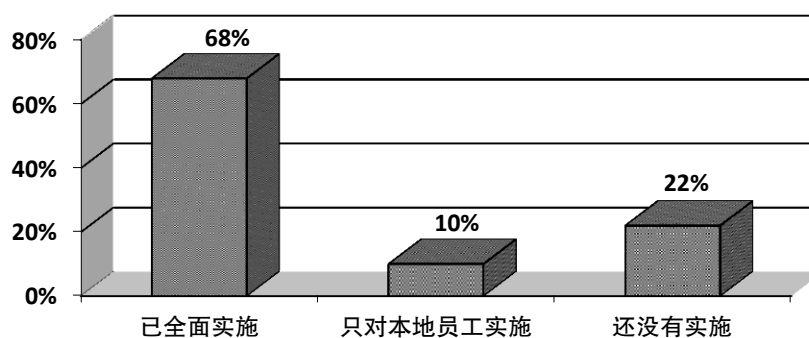


772 名回应者当中，只有 15% 有提呈展延申请，只有 1/3 获得批准。值得关注的是，没有提出申请展延的回应者达 73%。

在不知道可以申请展延的回应者中，有将近一半 (46%) 来自檳城及沙巴。最多人申请展延的州属依序分别是霹靂 (28%)、登嘉楼 (25%) 及砂拉越 (23%)，唯成功率皆不超过 8%。

最多人申请展延最低薪金的行业是制造业，有高达 34% 的业者提出申请 (9% 成功展延、25% 申请被拒)，其次为酒店业 (25%)，但其申请被全数驳回。

是否已实行最低薪金



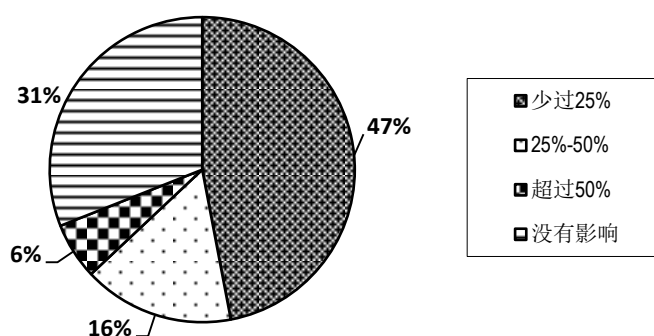
有超过三分之二 (78%) 的回应者已实施最低薪金；值得注意的是，有 10% 没有对外劳实施。在这 10% 没有对外劳实施最低薪金的回应者中，大多数来自两个行业，即旅游、休闲及娱乐业 (22%) 和农、林、渔、畜牧及园艺业 (20%)。

从行业角度分析，最多已经全面实施最低薪金 (对本地员工及外劳同时实施) 的行业依次为建筑及工程承包 (72%)、专业服务 (71%) 及资讯及通讯工艺业 (71%)；反之，最多业者尚未遵照最低薪金的行业是物流 (47%) 和旅游、休闲及娱乐业 (45%)。

以地理区域来看，最多业者全面实施及调整至最低薪金的州属为吉打 (94%)、登嘉楼 (84%) 及砂拉越 (83%)。

成立少过 3 年的公司，有将近一半 (47%) 还未实施最低薪金。反之，营运超过 10 年的公司，有 72% 已全面实施。

实施最低薪金让营运成本增加多少？

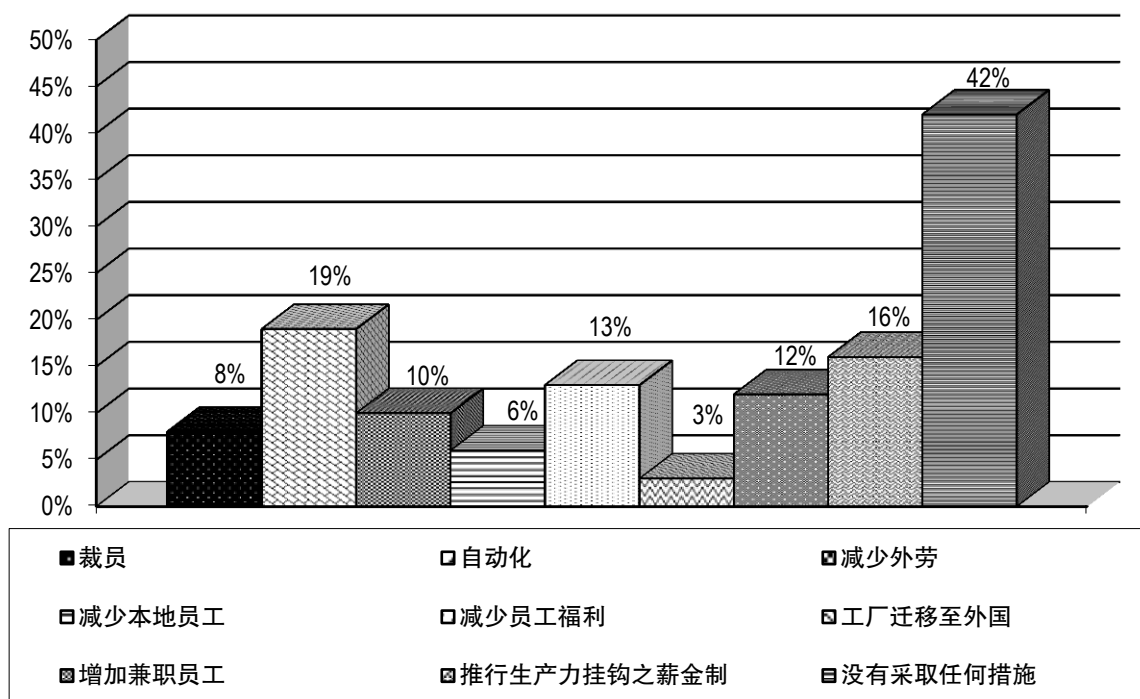


调查显示，实施最低薪金后，高达 69% 的回应者表示他们的营运成本相应增加；有五分之一的回应者表示他们的营运成本增加超过 25%。

最受影响的 4 个行业制造业、餐饮业、酒店业和农、林、渔、畜牧及园艺业。最不受影响的行业是资讯及通讯工艺业，有 57% 的业者表示完全没有影响。

以地理区域分析，大城市或较先进的州属如吉隆坡、柔佛及雪兰莪是最不受影响的州属，分别有 45%、41% 及 37% 的业者表示不受最低薪金影响；影响最大的州属是檳城及沙巴，分别有 21% 及 14% 的业者表示他们的营运成本，由于最低薪金而增加超过 50%。

为减轻最低薪金的冲击而采取的措施



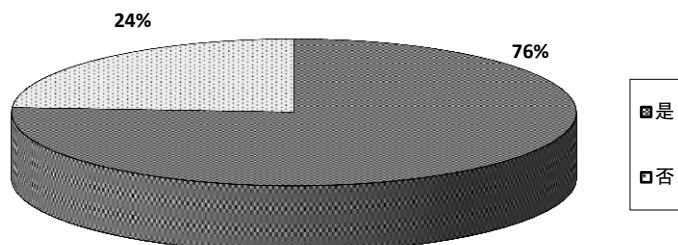
调查显示，竟然将近一半 (42%) 的业者没有采取任何措施来减轻最低薪金对工业的冲击。

最多业者采取的措施是推行自动化 (19%) 和推行与生产力挂钩的薪金制 (16%)。无论如何，有部分业者 (13%) 选择以减少员工福利的方式来降低冲击。

受到较大影响的制造业多以推动自动化 (37%) 及推行与生产力挂钩之薪金制 (29%) 来减轻冲击。餐饮业则有 31% 选择减少雇用外劳来降低最低薪金的冲击。

B. 延长退休年龄至 60 岁

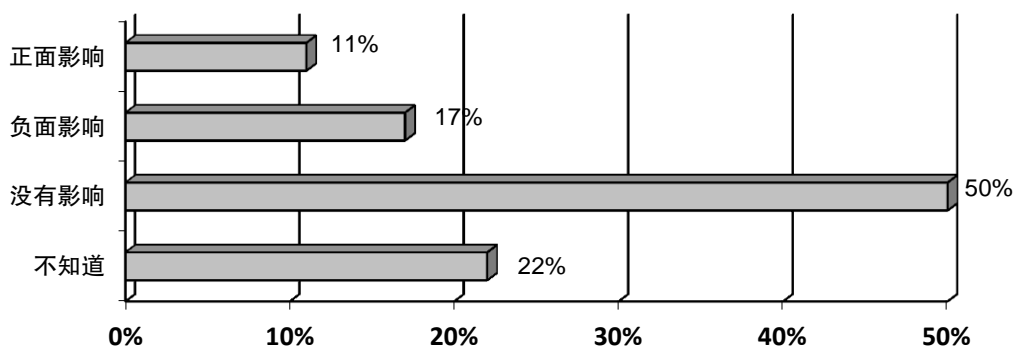
是否知道从2013年7月1日起退休年龄延长至60岁



大部分 (76%) 的回应者知道延长退休年龄至 60 岁的法令已于 2013 年 7 月 1 日起生效。以州属角度分析, 令人惊讶的是, 最多回应者表示不知道该法令已生效是来自资讯较发达的州属, 如柔佛 (34%)、吉隆坡 (31%) 及檳城 (30%); 反观吉打只有 4% 回应者不知道、吉兰丹 (5%)、沙巴 (7%)。

高达 77% 的回应者表示, 他们公司内 50 岁以上的员工比例都低于 10%。以行业来看, 最多 50 岁以上员工的行业为酒店业 (17%) 和旅游、休闲及娱乐业 (11%)。

以州属而言, 最多 50 岁以上员工的业者来自沙巴, 有 14% 表示他们公司内超过 50 岁的员工比例多过一半。



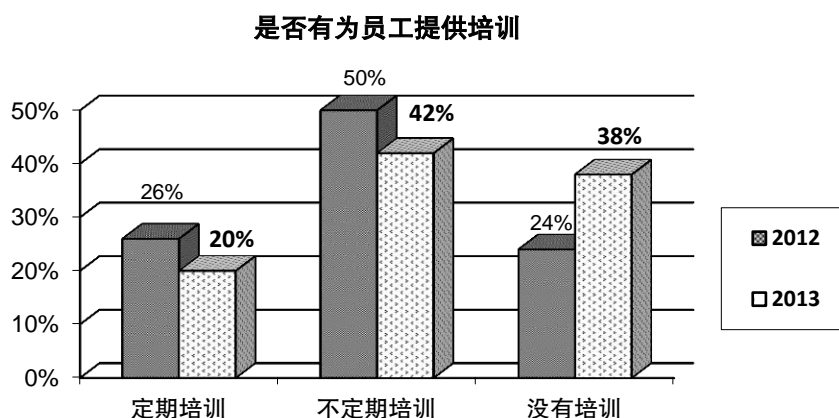
延长退休年龄是否影响公司人手分配

有一半 (50%) 的回应者表示, 延长退休年龄对他们并没有任何影响。调查显示最不受影响的行业是房地产发展业、资讯及通讯工艺业和专业服务, 超过 60% 的业者表示他们不受影响。

最多业者表示有负面影响的行业, 是旅游及休闲业 (45%)。

有五分之一 (22%) 的回应者, 还不能估计这项政策会对他们公司的人力资源管理带来什么影响。

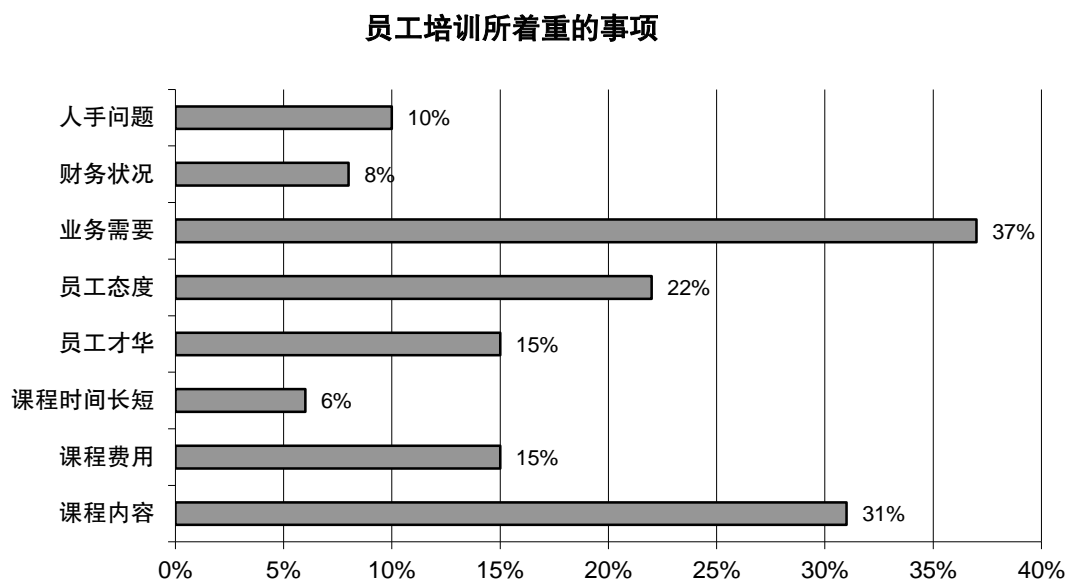
C. 员工培训



62%的雇主有为员工提供培训，但其中只有 20% 有提供定期培训。相比本会 2012 年的调查结果，为员工提供培训的雇主比例不但没有增加，反而减少了 14%。

最多业者提供定期培训的行业是物流业 (37%)、专业服务 (35%) 及资讯及通讯工艺业 (34%)。最不重视培训的行业是农、林、渔、畜牧及园艺业，完全没有提供定期培训，且只有 25% 会提供不定期培训。

以地理区域分析，最多业者提供培训的州属为檳城、森美兰、雪兰莪及吉隆坡。最少业者提供培训的州属是吉兰丹和沙巴，高达 64% 的业者没有进行任何培训。

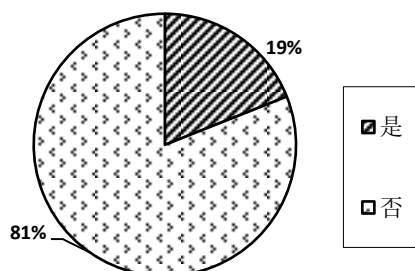


大部分雇主为员工进行培训会基于业务需要 (37%)，并着重于课程的内容 (31%)。

调查也显示，通常雇主培训的员工多是经理或总管级 (32%)，最不受重视的是研发人员，只有 8%。

D. 人力资源发展基金

是否每月缴交人力资源发展基金



回应者当中，只有 19% 有缴交人力资源发展基金，将近一半为制造业者 (46%)。营运少过 3 年的业者，有高达 96% 没有缴交。

在有缴交人力资源发展基金的回应者中，高达 20% 完全没有运用这笔基金来培训员工。那些有运用的回应者当中，超过一半 (51%) 表示他们的使用率超过 50%。

有 41% 的回应者不知道 5 年内没有运用的发展基金会充公。

重点摘要

A. 调查内容及背景

1. 原定 2013 年 1 月 1 日起执行的最低薪金政策，由于工商界的激烈反弹，人力资源部过后宣布展延中小企业落实外劳最低薪金至 2014 年 1 月 1 日，但对已经实行最低薪金的商家，这项政策对他们带来的冲击程度，以及所采取的应对措施，是这次调查的重点之一。
2. 调查也探讨国内各地中小企业对在 2013 年 7 月 1 日开始实行的延长退休年龄至 60 岁的法案之醒觉度，以及对他们人力资源管理的影响。
3. 鉴于人力资源对企业发展及国家经济转型起着关键作用，此次问卷也调查国内中小企业对人力培训及人力资源发展基金的看法及了解。
4. 调查于 2013 年 6 月 21 日至 2013 年 7 月 30 日进行，发出约 2,000 份问卷，回收 772 份，回收率为 38.6%。调查主要通过马来西亚中华总商会 17 个属会，以及特定行业团体进行，调查对象来自全国各地各个行业。
5. 超过一半参与调查者 (53%)，其员工人数都介于 5-50 人，根据即将于 2014 年 1 月 1 日起生效之新的中小企业定义，这些企业都属于小型企业。
6. 根据公司员工人数、企业年资及年度营业额的比较结果，我们发现，参与调查者的营业额与员工人数是成正比的，员工人数越多，营业额就越高，这显示我国中小企业还是不善运用科技，依然多以劳力密集的方式来增加其生产力。

这个情况在制造业及酒店业尤其显著。根据调查，这两个行业是聘请最多员工的，因此在人力资源管理及员工聘请会面对最多问题。

B. 最低薪金

7. 772 名回应者当中，只有 15% 提呈展延落实最低薪金的申请，其中只有 1/3 获得批准。值得关注的是，没有提出申请展延的回应者达 73%。
8. 最多人申请展延的州属依序分别是霹雳（28%）、登嘉楼（25%）及砂拉越（23%），唯成功率的皆不超过 8%。
9. 最多人申请展延最低薪金的行业是制造业，有高达 34% 的业者提出申请（9% 成功展延、25% 申请被拒），其次为酒店业（25%），但其申请被全数驳回。专业服务和资讯及通讯工艺业是最少人申请展延的行业，相信是由于这两个行业的员工薪水都已超过所制定的最低薪金。
10. 超过三分之二（78%）的回应者已实施最低薪金；最多已经全面实施最低薪金（对本地员工及外劳同时实施）的行业依次为建筑及工程承包（72%）、专业服务（71%）及资讯及通讯工艺业（71%）。
11. 实施最低薪金后，高达 69% 的回应者表示他们的营运成本相应增加；有五分之一（20%）的回应者表示他们的营运成本增加超过 25%。最受影响的 4 个行业制造业、餐饮业、酒店业和农、林、渔、畜牧及园艺业。最不受影响的行业是资讯及通讯工艺业，有 57% 的业者表示完全没有影响。
12. 调查显示，竟然有将近一半（42%）的业者没有采取任何措施来减轻最低薪金对工业的冲击。这显示我国的中小企业在面对外在环境转变时都显得被动，而没有积极的采取应对措施。

C. 延长退休年龄至 60 岁

13. 大部分（76%）的回应者知道延长退休年龄至 60 岁的法令已于 2013 年 7 月 1 日起生效。令人惊讶的是，最多回应者表示不知道该法令已生效竟是来自资讯较发达的州属，如柔佛（34%）、吉隆坡（31%）及檳城（30%）；反观吉打只有 4% 回应者不知道、吉兰丹（5%）、沙巴（7%）。
14. 高达 77% 回应者表示，他们公司内 50 岁以上的员工比例都低于 10%。
15. 有一半（50%）的回应者表示，延长退休年龄对他们并没有任何影响。

D. 员工培训

16. 我国中小企业对员工培训仍然不够重视，只有 20% 会提供定期培训，另外 42% 则只有不定期培训。相比本会 2012 年的调查结果，为员工提供培训 (定期与不定期) 的雇主不但没有增加，反而减少了 14%。
17. 最多业者提供定期培训的行业是物流业 (37%)、专业服务 (35%) 及资讯及通讯工艺业 (34%)。最不重视培训的行业是农、林、渔、畜牧及园艺业，完全没有提供定期培训，且只有 25% 会提供不定期培训。
18. 培训的员工阶级多为经理或总管级 (32%)，最不受重视的是研发人员培训，只有 8%。

E. 人力资源发展基金

19. 回应者当中，只有 19% 有缴交人力资源发展基金，将近一半为制造业者 (46%)。
20. 在有缴交人力资源发展基金的回应者中，高达 20% 完全没有运用这笔基金来培训员工，而有 41% 的回应者不知道 5 年内没有运用的发展基金会充公。这显示雇主对人力资源发展基金的醒觉依然不足。