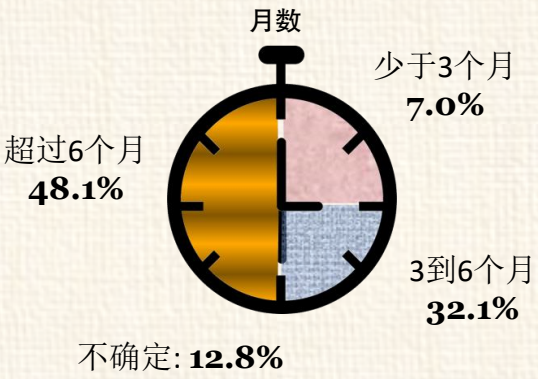
快速问卷调查：
针对行动管制期后的退场策略准备

48.1% 需要超过6个月的时间让业务恢复至正常状态

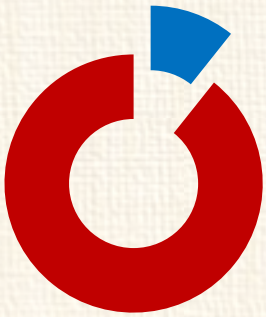
需要多长的时间让业务恢复?



不确定: **12.8%**

大部分答复者认同行动管制期后是有条件的开放

行动管制期的退场策略期望



条件包括:
- 标准作业程序
- 社交距离
- 保护性对策

有条件的开放: **89.3%**

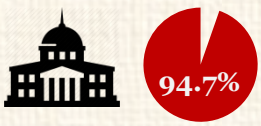
答复者回馈: 以下活动是否应该被允许有条件开放?

大型聚会

宗教场所

电影院和娱乐场所

政府机构/地方议会



专业服务

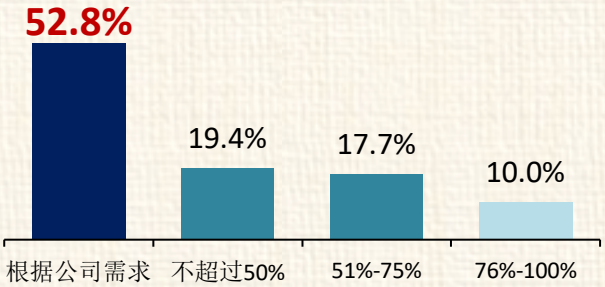
热门旅游景点

餐馆、食物档口和美食中心

会议、研讨会、展览和活动

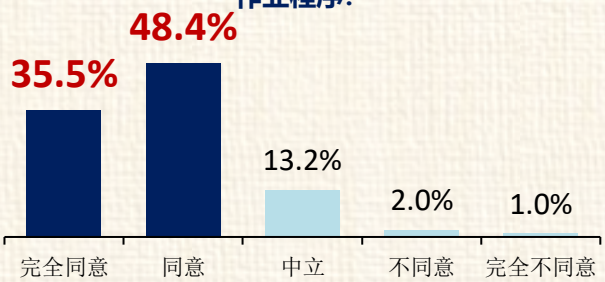
企业最清楚所需的员工人数

行动管制期后可允许的合适员工人数



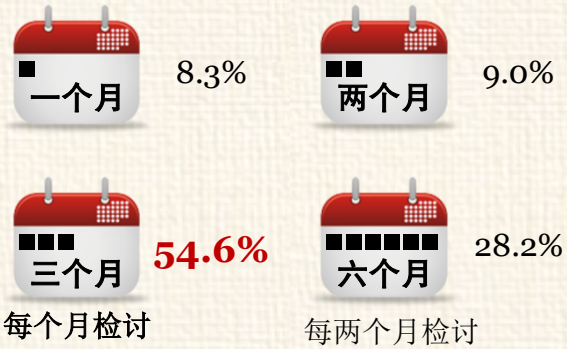
83.9% 同意新冠病毒肺炎后设下标准作业程序（SOP）

行动管制期后必须设下防范新冠病毒肺炎的标准作业程序?



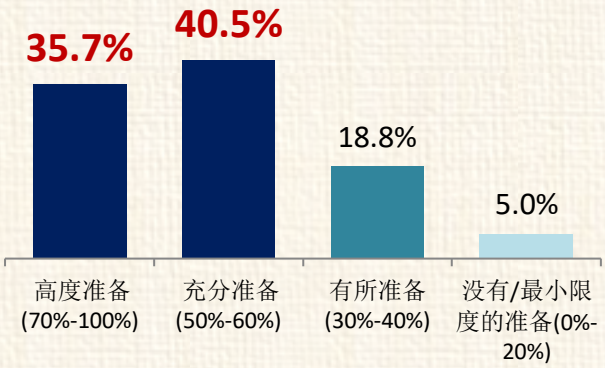
超过 50% 认为防范新冠病毒肺炎的标准作业程序应该维持三个月

认为行动管制期后的防范新冠病毒肺炎标准作业程序应该维持多久?



大部分企业已经做好准备遵守防范新冠病毒肺炎标准作业程序

在行动管制期后遵守防范新冠病毒肺炎标准作业程序的准备程度



为遵守防范新冠病毒肺炎标准作业程序，已备有的品项或措施

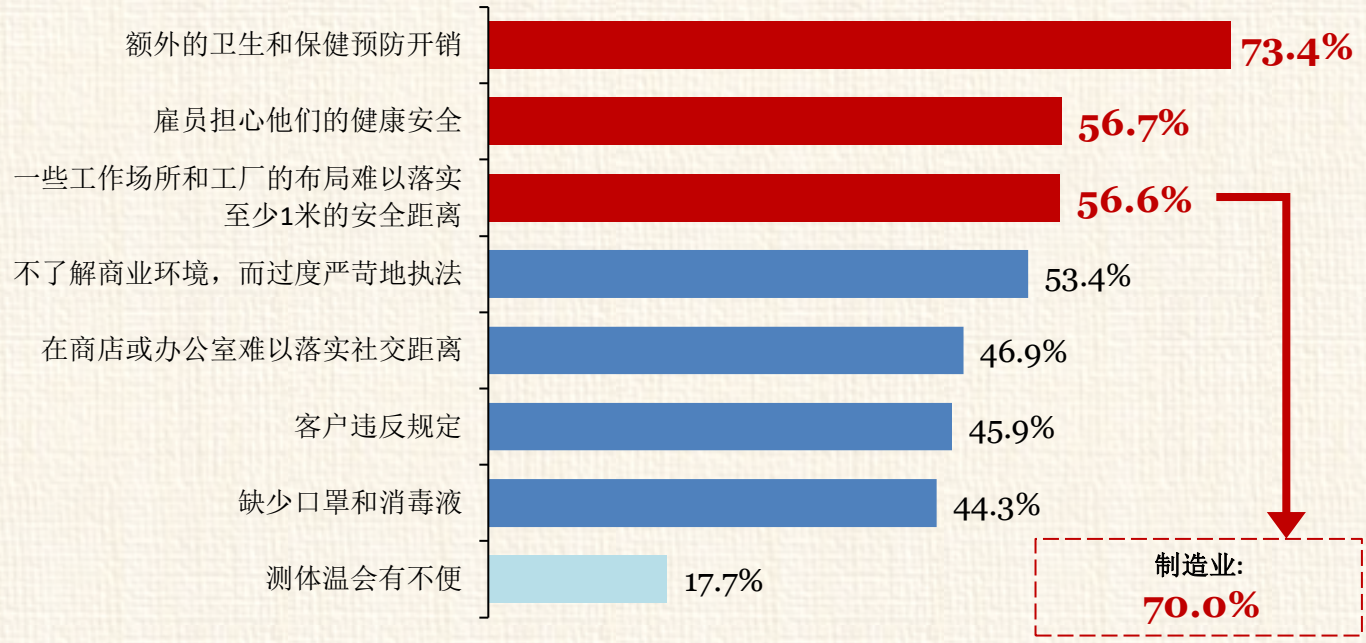
	口罩	额头红外线温度计	洗手消毒液	工厂或工作场所分区	1米的排队距离	无接触政策	业务连续性计划
整体	**94.0%**	**73.5%**	**94.5%**	30.9%	**55.5%**	47.7%	33.8%
制造业	**97.0%**	**90.3%**	**95.8%**	**56.5%**	**67.1%**	46.8%	38.0%

中小型企业普遍上遵守程度较低，尤其是微型和小型企业

整体上，只有1.4%（主要是中小型企业）还未准备好这些品项或措施

制造业普遍上遵守程度较高

预测在行动管制期后要遵守的卫生和保健预防标准作业程序时所会面对的挑战或课题



行动管制期后: 商家的愿望清单

您希望政府在行动管制期后如何为您公司的运作提供便利?

1 RANK

通过税务减免，以共同承担所产生的卫生和保健开销

87.3%

2 RANK

制定清晰和透明的标准作业程序，并对标准作业程序有统一的诠释和执法

78.9%

3 RANK

持续在全国进行消毒工作，保障公共健康

75.3%

各别应对不同领域的需求

67.4%

与行业及利益相关者进行充分的咨询

64.5%

加强网速和覆盖范围

59.4%

与公司讨论业务连续性计划（BCP）

51.5%

加速招聘外劳

17.7%

建议给政府考虑实行的中长期举措和措施

为了确保经济复苏和业务可持续性，政府应考虑落实什么?

在2021课税年，降低2%的企业税率，从24%至22%；中小型企业则降至15%

89.3%

为微型和中小型企业，拟定一个重组、修复和重塑的配套

78.1%

降低产业盈利税（RPGT）和废除第5年之后征收的5%产业盈利税

65.0%

加速电子政府服务和电子支付，以迈向无现金社会

60.6%

增强可靠和更快速的互联网连接

58.0%

推行战略性国家投资计划，以恢复私人投资，尤其是国内直接投资（DDI）

54.1%

重新推行消费税，在2021年财政预算案以3%税率开始

48.7%

为员工技能再造及技能提升；线上学习和线上培训提供奖掖

47.4%

延长再投资津贴（ RA ）

46.9%

为生态绿色和智能家居，以及采用工业建筑系统（IBS）的建设提供税务减免

45.6%

** 仅列排名前十项的措施*

答复者背景

总答复人数:

916

来自各个领域和不同规模的企业

调查期限

2020年4月13日至4月21日

按领域/行业

原产业
(包括农业和矿业)
3.3%

制造业
25.9%

建筑业
10.7%

服务业
60.2%

- 批发和零售贸易 **21.2%**
- 专业和商业服务 **17.0%**

按企业规模

微型企业
16.9%

小型企业
50.5%

中型企业
26.6%

中小型企业占
94.1%

大型企业
5.9%

THE ASSOCIATED CHINESE CHAMBERS OF COMMERCE AND INDUSTRY OF MALAYSIA (ACCCIM)

6th Floor, Wisma Chinese Chamber, 258, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 603-4260 3090 / 3091 / 3092 / 3093 / 3094 / 3095
Fax: 603-4260 3080
Email: acccim@acccim.org.my
Website: www.acccim.org.my