



## 马来西亚中华总商会（中总） 实行消费税调查

马来西亚在今年 4 月 1 日开始全面实施消费税，推行迄今，工商界及公众皆面对诸多问题。中总希望借此调查，掌握国内企业所面对的问题，以提呈政府相关部门及机构，寻求可行的解决方案。

请填写这份问卷，在 **2015 年 7 月 31 日之前** 传真 (03-4260 3080) 或电邮 ([sme@accim.org.my](mailto:sme@accim.org.my)) 传至中总秘书处。如有任何询问，请联系中总秘书处傅琬勤小姐 (电话：03-4260 3090)。

这份问卷的设计，以尽量减少参与者花费的时间为考量，参与者只需在相关空格内勾选答案即可，作答问卷所有题目只需约 10 分钟。参与者的资料不会被公开。对您的参与，中总先此致谢！

每一题请只选择一个答案

### A. 公司背景

#### 1. 公司所在地

- |                              |                              |                                |                               |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 玻璃市 | <input type="checkbox"/> 吉打  | <input type="checkbox"/> 檳城    | <input type="checkbox"/> 霹靂   |
| <input type="checkbox"/> 吉隆坡 | <input type="checkbox"/> 雪兰莪 | <input type="checkbox"/> 布特拉再也 | <input type="checkbox"/> 森美兰  |
| <input type="checkbox"/> 马六甲 | <input type="checkbox"/> 柔佛  | <input type="checkbox"/> 刁曼岛   | <input type="checkbox"/> 浮罗交怡 |
| <input type="checkbox"/> 吉兰丹 | <input type="checkbox"/> 登嘉楼 | <input type="checkbox"/> 彭亨    |                               |
| <input type="checkbox"/> 沙巴  | <input type="checkbox"/> 砂拉越 | <input type="checkbox"/> 纳闽    |                               |

#### 2. 公司类型

- |                             |                             |                               |                               |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 独资 | <input type="checkbox"/> 合伙 | <input type="checkbox"/> 有限公司 | <input type="checkbox"/> 有限合伙 |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

#### 3. 主要业务

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 制造      | <input type="checkbox"/> 物流             |
| <input type="checkbox"/> 建筑及工程承包 | <input type="checkbox"/> 房地产发展          |
| <input type="checkbox"/> 矿业      | <input type="checkbox"/> 农业、林业、渔业、畜牧及园艺 |
| <input type="checkbox"/> 批发及零售贸易 | <input type="checkbox"/> 进出口贸易          |
| <input type="checkbox"/> 酒店      | <input type="checkbox"/> 旅游、休闲及娱乐       |
| <input type="checkbox"/> 餐饮业     | <input type="checkbox"/> 专业服务           |
| <input type="checkbox"/> 资讯及通讯工艺 | <input type="checkbox"/> 其他: _____      |

## 4. 全职员工数量

制造业

- 5 人以下  
 5 - 74 人  
 75 - 100 人  
 101- 200 人  
 200 人以上

服务业及其他领域

- 5 人以下  
 5 - 29 人  
 30 - 49 人  
 50 - 75 人  
 75 人以上

## 5. 年度营业额 (令吉)

制造业

- 20 万以下  
 20 万 - 少于 50 万  
 50 万 - 少于 75 万  
 75 万 - 少于 1 千 500 万  
 1 千 500 万 - 少于 5 千万  
 5 千万以上

服务业及其他领域

- 20 万以下  
 20 万 - 少于 30 万  
 30 万 - 少于 50 万  
 50 万 - 少于 300 万  
 300 万 - 少于 2 千万  
 2 千万以上

## 6. 公司成立迄今

- 0 - < 4 年       4 - < 7 年       7 - < 10 年       10 年及以上

**B. 消费税**

## 7. 消费税对您公司是否有任何影响?

- 有, 正面影响       有, 负面影响  
 没有任何影响       未能预见

## 8. 您的公司是否有注册消费税?

- 是 (营业额已达, 必须注册)       是 (营业额未达, 但自愿注册)  
 否 (无需回答 9 - 14 题)

## 9. 消费税落实前, 您投入在硬体及软件的准备成本?

- 少过 1 千令吉       1 千令吉 - 少过 3 千令吉  
 3 千令吉 - 少过 5 千令吉       5 千令吉 - 少过 1 万令吉  
 1 万令吉 - 少过 5 万令吉       5 万令吉以上

## 10. 您是否有申请政府提供予中小企业添购消费税会计软件的 1 千令吉电子补助券 (e-Voucher)?

- 是       否

## 11. 您或您的员工是否有参加过由皇家关税局提供的消费税培训课程?

- 是       否

12. 在消费税于 2015 年 4 月 1 日落实后, 您是否面对下列问题?

- |                               |                            |                            |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) 所购置的消费税软件未能良好运作            | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| b) 员工/本身未能掌握消费税软件             | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| c) 不知如何向关税局呈报                 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| d) 索回进项税时面对困难                 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| e) 顾客不愿意缴付消费税                 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| f) 公司现金流动受到负面影响               | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| g) 尚未弄清楚哪些产品/服务属于标准税率、零税率或被豁免 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |

请说明有关产品/服务: \_\_\_\_\_

h) 其他, 请说明: \_\_\_\_\_

13. 您目前是以何种方式开单予客户?

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 电脑生成发票 | <input type="checkbox"/> 预开发票, 手写   |
| <input type="checkbox"/> 全部手写方式 | <input type="checkbox"/> 混合式: _____ |

14. 您是否曾拨打皇家关税局的消费税热线/网页要求解答关于消费税的疑问?

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 是, 皇家关税局官员已解答了我的问题 | <input type="checkbox"/> 是, 但问题未获得解答 |
| <input type="checkbox"/> 是, 但电话无人接听         | <input type="checkbox"/> 否           |

15. 您的产品或服务价格, 是否因消费税而调整?

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 是, 涨价 | <input type="checkbox"/> 是, 降价 |
| <input type="checkbox"/> 没有    |                                |

16. 您给予客户的账期有多久? (请填写巴仙率)

- |               |         |
|---------------|---------|
| a) 没有, 都是现金交易 | _____ % |
| b) 1 至 2 个月   | _____ % |
| c) 2 至 4 个月   | _____ % |
| d) 4 至 6 个月   | _____ % |
| e) 6 个月以上     | _____ % |

### C. 反暴利法

17. 您认为以下哪一种方式能杜绝商家牟取暴利?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 更多审查                 | <input type="checkbox"/> 较高惩罚             |
| <input type="checkbox"/> 委婉处理, 只有过分和固执的商家受到惩罚 | <input type="checkbox"/> 其他方式, 请注明: _____ |

18. 您是否知道什么是《2011 年反暴利及价格控制法令》?

- |                                 |                                  |  |
|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 是, 会关注 | <input type="checkbox"/> 是, 不会关注 | <input type="checkbox"/> 不知道 (无需回答第 19-21 题) |
|---------------------------------|----------------------------------|--|

19. 您觉得国内贸消部在《2011 年反暴利及价格控制法令》第 21 条文中所给予的 3 天通知是否实际? 否则, 应该是多少天?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 实际, 三天已足够                    | <input type="checkbox"/> 不实际, 应该给予 1 个星期通知 |
| <input type="checkbox"/> 不实际, 应视所索取资料的繁琐性给予三天至一个星期的通知 |  |

20. 您是否了解《2011年反暴利及价格控制法令》的计算模式？

是

否

21. 对于计算暴利，请选择5项您最不明白，或是需要澄清的项目。（请选择最多5项）

项目	问题
<input type="checkbox"/> 净利率	<input type="checkbox"/> 难以确定每个产品的利润率
<input type="checkbox"/> 商品的成本	<input type="checkbox"/> 特殊情况（如：促销价、损失等）
<input type="checkbox"/> 运作的成本	<input type="checkbox"/> 因为成本提高而调涨售价
<input type="checkbox"/> 销售税的特别退款	<input type="checkbox"/> 难于确定成本的高标准偏差
<input type="checkbox"/> 进项税	<input type="checkbox"/> 包含/被列入的无形成本
<input type="checkbox"/> 销项税	<input type="checkbox"/> 其他，请注明：_____

#### D. 消费税与反暴利法的强制执行

22. 您是否认同皇家关税局或国内贸消部官员以乔装顾客方式检举违例商家？

是

否

请说明原因：\_\_\_\_\_

23. 消费税落实迄今，是否有皇家关税局的官员或国内贸消部官员到您的公司检查？

是

否（无需回答第24-27题）

24. 针对第22题，到来检查的皇家关税局官员或国内贸消部官员是表明身份或是乔装成顾客？

表明身份

乔装成顾客

其他：\_\_\_\_\_

25. 针对第23题，到来检查的皇家关税局官员或国内贸消部官员态度如何？

良好，对商家的疑问也给予清晰解答

表现专业，非对抗性

态度粗暴及恶劣，请形容：\_\_\_\_\_

26. 请提供有关皇家关税局/国内贸消部官员所属分行、检查日期及地点。

关税局

国内贸消部

a 所属分行：\_\_\_\_\_

a 所属分行：\_\_\_\_\_

b 日期：\_\_\_\_\_

b 日期：\_\_\_\_\_

c 地点：\_\_\_\_\_

c 地点：\_\_\_\_\_

27. 您公司是否因为上述检查而接获皇家关税局/国内贸消部发出的传票或被要求提供解释？

是

否

请说明原因：\_\_\_\_\_

~ 感谢您的参与 ~

这项调查是联合中总社会经济研究中心进行，调查结果会用作研究用途。  
研究报告只会公布汇集的成果，并不会透露个人的回馈。